

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Istilah Kuantitatif .....	43
Tabel 3.2	Definisi Istilah Kualitatif .....	52
Tabel 4.1	Karakteristik Informan .....	67
Tabel 4.2	Gambaran Lama Waktu Tunggu .....	72
Tabel 4.3	Observasi Sarana dan Prasarana .....	80
Tabel 4.4	Observasi Metode .....	85